



**CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE**

**LES ARTISANS
DE L'AIDE**

LE BÉNÉVOLAT C'EST :

Une participation citoyenne à la vie communautaire

Un service sans obligation et sans rémunération

Un apport d'entraide, de soutien et de réconfort dans l'action

Nos bénévoles sont là pour vous et avec vous depuis 37 ans !

**RAPPORT ANNUEL
2015-2016**



www.cabartisans.org



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES ARTISANS DE L'AIDE

MOT DU PRÉSIDENT

Quelle année de richesse pour le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide! Lors des moments de rassemblement, la semaine de l'action bénévole, l'assemblée générale annuelle, la rentrée des bénévoles et le repas de Noël, nous avons une augmentation de la participation des bénévoles. C'est un signe du

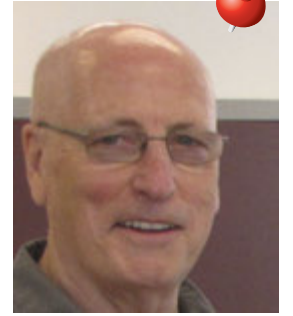
sentiment d'appartenance et de l'implication sociale des bénévoles envers notre organisme.

Quelle année de richesse pour les bénévoles du Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide! Vous avez fait preuve de générosité par votre engagement et votre dévouement. Vos besoins et vos réalités nous ont permis d'évoluer, de trouver des solutions afin d'améliorer notre fonctionnement. Vous permettez aux personnes de notre communauté de recevoir des services de qualité à votre image.

Quelle année de richesse pour les membres du conseil d'administration! Cette année, nous avons vécu de grands moments et des plus difficiles. Nous avons vu le jour de projets stimulants en même temps que nous avons effectué des compressions budgétaires. L'équipe au conseil d'administration a gardé le cap sur la mission et a su surmonter ces embûches.

Quelle année de richesse pour l'équipe du personnel! Dû aux compressions budgétaires, nous avons perdu un membre du personnel. Ces coupures nous ont fait mal et risque de mettre en péril certains services en exerçant une pression sur l'équipe de travail et de bénévoles. L'équipe à la permanence s'est serré les coudes et s'est retroussé les manches. Elle a fait face à cette réalité et répondu difficilement à la croissance des demandes d'une clientèle vieillissante.

Merci à toutes et à tous pour votre fidélité et votre engagement de tous les jours.



Jules Thibodeau

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quelle année de richesse pour la concertation et le partenariat! D'abord, nous avons mis à la disposition des comités locaux des Laurentides notre entente de collaboration pour contrer la maltraitance. Avec le Collectif communautaire Deux-Montagnes, nous avons participé à la semaine de visibilité des organismes communautaires et débuté des démarches de collaboration avec la Chambre de Commerce. De plus, nous avons participé à des activités favorisant la collaboration entre les organismes communautaires et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Finalement, nous avons participé au tournage d'une interview pour la télévision des Basses-Laurentides au Canal Vox dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes.

Quelle année de richesse pour la réalisation de projets et les nouveaux défis!

Nous avons fait partie du comité organisateur et assisté au colloque de la FCABQ sur le territoire des Laurentides en juin 2015. Nous avons finalisé l'aménagement des comptoirs de cuisine des popotes roulantes de Saint-Eustache et de Sainte-Marthe-sur-le-Lac. Nous avons reçu une nouvelle subvention du programme Nouveaux Horizons pour aînés afin de changer les hottes des cuisinières nous permettant de poursuivre nos démarches afin de nous conformer aux normes du MAPAQ. Avec notre projet intitulé « Prévenons ensemble la maltraitance », nous avons produit des outils favorisant l'arrimage des méthodes d'intervention entre les partenaires. Finalement, nous avons triplé notre nombre de tricoteuses pour le projet « Tricotez au suivant ».

Quelle année de richesse pour la promotion de l'action bénévole! Notre formule « Bénévolat 101 », élaborée conjointement avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie et la Ville de Saint-Eustache, fonctionne très bien. L'an prochain, elle sera donnée à la Ville de Mirabel et d'autres collaborations sont à venir. Avec le site internet à Jebenevole.ca, nous avons pu afficher gratuitement nos opportunités de bénévolat et améliorer notre visibilité afin de demeurer le chef de file en matière de bénévolat.

Quelle année de richesse pour la réussite, la réalisation et le développement pour notre Centre d'action bénévole! Merci aux bénévoles, aux employées et aux partenaires pour leur dévouement. Je vous invite à consulter les pages suivantes. Vous constaterez qu'ensemble nous avons tous mis la main à la pâte...



Ginette Bordeleau

L'ACTION BÉNÉVOLE ET SES IMPACTS

NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer l'action bénévole en favorisant un espace d'engagement autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de notre territoire. Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective. Nous favorisons l'autonomie des individus, leur maintien en milieu naturel et leur intégration dans la communauté. Les bénévoles sont au cœur de la mission de notre organisme.

LE CADRE DE RÉFÉRENCE

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans notre centre d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés afin de s'y conformer.

Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole.
- Soutien au bénévoles.

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions visant à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

- Services aux individus.
- Soutien aux organismes.

Gouvernance et vie associative

Notre centre est un modèle de comportement éthique pour notre milieu. Nous avons une gestion démocratique issue des meilleures pratiques démontrant le dynamisme et la vitalité de notre vie associative.

- Assemblée générale annuelle, conseil d'administration, états financiers et rapport annuel.
- Gestion administrative, gestion des ressources humaines.
- Mécanismes de communication, politiques et procédures de pratiques internes.



L'ACTION BÉNÉVOLE

- C'est une réalité sociale inestimable reconnue, encouragée et valorisée par notre centre.
- C'est un moyen privilégié favorisant le développement personnel et social offrant une fenêtre sur le monde.
- C'est le caractère gratuit et libre des gestes posés dans le choix de la clientèle, du champ d'action et de la durée de l'engagement.
- C'est une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole se fait par des actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ils sont les maîtres d'œuvre et nous reconnaissons toute l'importance de leur implication sociale.



ENTREVUES DE BÉNÉVOLES

L'objectif consiste à rencontrer, informer et orienter les bénévoles dans les différents secteurs d'activités de la région. Des rencontres individuelles ou de groupe avec une employée permettent aux nouveaux bénévoles de faire un choix éclairé et de s'impliquer par la suite dans la communauté. En cours d'année, 43 personnes ont été rencontrées dont 21 ont fait le choix de s'impliquer pour les différents services de notre organisme et 22 ont été orientées dans les organismes du territoire. De plus, nous procédons à un filtrage de l'ensemble de nos bénévoles en collaboration avec le Service de Police de Saint-Eustache.

RENCONTRES DE GROUPES

En cours d'année, des rencontres ont eu lieu selon les différents services afin de favoriser la cohésion d'équipe, de régler les problèmes et d'appliquer les orientations et les recommandations du conseil d'administration. Ces rencontres ont permis également de les informer sur les besoins de main-d'œuvre bénévole ailleurs dans la communauté.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole aide les organismes du milieu en recrutant ou en référant des bénévoles facilitant la réalisation d'activités ou de projets. Cette année, ce sont 22 personnes qui ont été orientées vers dix-neuf (19) organismes.

AFFICHAGE DE POSTES BÉNÉVOLES

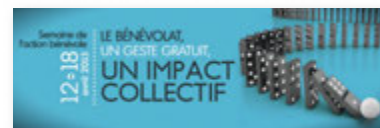
Par le biais de notre journal interne des bénévoles « L'Entre-Nous », nous avons offert l'opportunité à six (6) organismes communautaires du territoire de pouvoir afficher leur besoin en main-d'œuvre bénévole avec les coordonnées de la personne responsable du service ou de l'activité. Ce service a permis de combler plusieurs postes.

JOURNÉE D'INFORMATION SUR LE BÉNÉVOLAT « UN MONDE À DÉCOUVRIR »

Nécessitant quatre (4) rencontres préparatoires, la formule « Bénévolat 101 » élaborée conjointement avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie et la Ville de Saint-Eustache, s'est tenue le 26 septembre 2015 pour 26 participants. Grâce à cet événement, les participants ont été outillés pour faire un choix éclairé et informés sur les organismes communautaires du territoire pouvant les accueillir. De plus, cinq (5) rencontres préparatoires avec la Ville de Mirabel et le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme permettront d'offrir cette formation en avril 2016.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

En collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, notre organisme participe à la promotion de la semaine de l'action bénévole du Québec par la distribution du matériel promotionnel. Sous le thème « **Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif** », plusieurs organismes, municipalités et établissements de la santé et des services sociaux ont souligné l'engagement précieux des bénévoles. De plus, notre organisme s'est directement impliqué en soutien à la diffusion des prix de reconnaissance de l'action bénévole du Québec.



LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

Dans le cadre de différents programmes des commissions scolaires, des élèves du secondaire doivent effectuer des heures de bénévolat. Nous leur offrons la possibilité d'en découvrir les bienfaits, de s'impliquer et d'être soutenus par nos bénévoles ou d'être référés vers d'autres organismes. Il se crée des liens intergénérationnels très intéressants, incitant les jeunes à s'impliquer ultérieurement.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Académie Lafontaine : 20 heures

Programme d'éducation internationale : 36 heures

Élèves du Collège Sacré-Cœur Externat : 6 heures

Nombre total d'heures de bénévolat : 62 heures

PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

LE JOURNAL INTERNE DES BÉNÉVOLES « L'ENTRE-NOUS »

Moyen de communication très utile et fort apprécié, le journal interne des bénévoles est produit et distribué 10 fois par année à l'ensemble de nos bénévoles et à certains organismes. La collaboration de plusieurs bénévoles nous permet d'y apporter une couleur à l'image de notre centre. Ce journal interne sera mis en ligne prochainement sur notre site internet.



JOURNAUX LOCAUX

Les journaux locaux apportent un soutien indéfectible aux organismes communautaires de notre territoire. Le recrutement des bénévoles et la promotion de nos services ne pourraient se faire sans leur collaboration. Par l'entremise de L'Éveil et de La Concorde, notre centre bénéficie d'une tribune médiatique et d'une grande visibilité. Nous avons collaboré à 2 cahiers spéciaux avec le journal local : la semaine de l'action bénévole du Québec et l'art de vivre à Saint-Eustache pour les aînés.

FEUILLETS PAROISSIAUX

Les différentes paroisses du territoire collaborent de façon régulière en publiant des communiqués concernant le recrutement des bénévoles, la formation « Bénévolat 101 » et la promotion des services et de la clientèle pouvant s'en prévaloir.

DÉPLIANTS

Pour faire la promotion du bénévolat et recruter des bénévoles, le dépliant et les feuillets des services sont des outils de communication essentiels. Notre matériel, disponible à notre bureau, a également été distribué dans les municipalités, les cliniques médicales, les pharmacies et les établissements du CISSS Laurentides, territoire du Lac-des-Deux-Montagnes.

SITE INTERNET

Notre site internet est en construction. La mission, l'historique, les services, la façon de faire un choix éclairé pour son bénévolat, une galerie de photos constituent le contenu du site. Facile à consulter autant pour la clientèle, les bénévoles que pour les intervenants œuvrant auprès des personnes aînées, il sera mis en ligne prochainement. Voici les coordonnées : www.cabartisans.org

MINI-BOTTIN

Avec les membres de la Table de concertation 3e Âge de la MRC Deux-Montagnes, nous avons collaboré étroitement à l'édition 2014 du mini-bottin des ressources s'adressant aux aînés. Le contenu informe la clientèle aînée sur les services gouvernementaux, les services publics, les organismes communautaires, les établissements de la santé et des services sociaux, les organismes de droit et juridiques. Avec le slogan « La personne aînée au cœur de nos préoccupations », ce sont 14 000 exemplaires qui ont été distribués dans tout le territoire.



MA RÉFÉRENCE 50+

Avec la Table de concertation 3e Âge de la MRC Deux-Montagnes et la Ville de Saint-Eustache, ce projet a nécessité quatre (4) rencontres. Sur le site internet, nous avons mis à jour les 250 références répondant aux besoins des personnes aînées. Une équipe de bénévoles les informe et les dirige selon leurs besoins. Indispensable pour la clientèle aînée, ce sont plus de 100 000 clics qui ont été enregistrés depuis la création du site, moyennant entre 700 et 900 par semaine.

MAISON DU CITOYEN

Étant un des locataires de la Maison du citoyen, nous maintenons une très grande collaboration avec le service de l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache et les organismes de la bâtisse pour le bénévolat et le partage des salles : l'Antenne Universitaire 3e Âge, le Cercle des Fermières, le Club des Cœurs Joyeux et le Comité de Loisirs Le Bel Âge. Des rencontres se tiennent régulièrement pour établir des collaborations et pour solutionner les problèmes pouvant survenir. Notre aide et notre soutien technique en matière de gestion des bénévoles favorisent le bon fonctionnement entre les organismes.

COUP DE CHAPEAU

À chaque année, la Ville de Saint-Eustache remercie les organismes communautaires et leurs bénévoles pour leur implication dans le milieu. Depuis 2004, nous prenons part à cette activité très appréciée des bénévoles.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Avec notre soutien aux concertations, nous participons à l'identification des besoins des organisations de la communauté. Nous pouvons apporter un soutien technique, informer des ressources du milieu et réaliser des formations adaptées à la gestion d'organismes œuvrant avec des bénévoles.



REPRÉSENTATION – CONCERTATION – PARTENARIAT

FCABQ – FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

La Fédération est un organisme à but non lucratif regroupant 115 centres d'action bénévole à travers le Québec. Sa mission vise la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec ses membres. Impliqués au comité organisateur avec quatre (4) rencontres, nous avons également participé aux deux (2) jours du Colloque de juin 2015.



RCABL – REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement a pour objectif de favoriser les rencontres, les échanges et les partenariats entre les centres d'action bénévole de la région des Laurentides. À ce titre, nous avons eu quatre (4) rencontres. Également, nous avons des représentants au conseil d'administration de la FCABQ et du ROCL.

ROCL – REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES

C'est un regroupement de 146 organismes communautaires œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux. En plus de défendre les intérêts de ses membres et des clientèles desservies, le ROCL offre des formations adaptées aux besoins des organismes communautaires et un journal d'information sur une base régulière.

TABLE DE CONCERTATION 3E ÂGE DE LA MRC DEUX-MONTAGNES

Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Elle a pour but de favoriser la circulation de l'information et d'identifier des sphères d'implication aux problématiques concernant les aînés à partir de son plan d'action annuel.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL SUD

Lors des sept (7) rencontres, ce regroupement a fait la promotion et la défense des intérêts des organismes communautaires des MRC Deux-Montagnes et Mirabel sud et des clientèles desservies. Le Collectif a fait la promotion de l'implication sociale lors de la semaine de visibilité des organismes communautaires en octobre 2015.



AQCCA – ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS

Cette association joue un rôle de représentation et de soutien pour 60 centres communautaires au Québec. Elle assume un grand rôle de structure provinciale, de représentation et de soutien pour ses membres en tenant compte des spécificités propres à chacun. C'est une excellente référence pour notre service du Carrefour 50+.

PRASAB – REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES

Il regroupe 150 organismes bénévoles offrant des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie. Il favorise les échanges d'informations, sensibilise la communauté et représente les membres auprès des diverses instances gouvernementales.

CISSS LAURENTIDES, LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Regroupant les établissements de la santé et des services sociaux, c'est un partenaire et collaborateur important tant sur le plan de la concertation, de la référence et des initiatives de nouveaux projets. La personne aînée est au cœur de nos interventions mutuelles afin d'assurer son maintien à domicile. Nous avons poursuivi nos démarches de collaboration et d'information.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOPÉRATIVE BON MÉNAGE DES BASSES LAURENTIDES

La coopérative offre des services d'entretien ménager aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. La coopérative travaille en étroite collaboration avec les CISSS Laurentides et les centres d'action bénévole. Nous avons assisté à sept (7) réunions du conseil d'administration.



COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL

Ce comité, composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policiers vise à sensibiliser la population aux problèmes d'abus et de maltraitance. Le comité a finalisé l'entente de collaboration entre les partenaires et le guide d'accompagnement à l'intention des intervenants et bénévoles, grâce à un projet financé par la CRÉ Laurentides.

SALON DES AÎNÉS

Issu de la Table de concertation 3e Âge de la MRC Deux-Montagnes, ce salon a pour but de sensibiliser la population aux services offerts sur le territoire. Participant à onze (11) rencontres, nous avons collaboré à l'organisation de la 6e édition qui se déroulera en mai 2016 et pourra accueillir 200 personnes. Ce Salon a lieu tous les deux ans.

POPOTE ROULANTE

Responsable du service :
Nicole Puvilland

LE PROGRAMME

Par la distribution de repas chauds, équilibrés et nutritifs, la popote roulante veut participer à l'amélioration de la qualité de vie et s'adresse à une clientèle en perte d'autonomie permanente ou temporaire. C'est un maillon important afin d'assurer un soutien à domicile et de briser l'isolement par la visite du bénévole lors de la livraison du repas. Le travail assidu des équipes de bénévoles de Saint-Eustache et de Sainte-Marthe-sur-le-Lac et leur disponibilité contribuent au succès de ce service.

RÉALISATIONS 2015-2016

- Gestion des équipes de travail et des points de service.
- Maintien de l'approvisionnement à des coûts raisonnables par une recherche dans les circulaires des marchands de la région.
- Distribution de repas surgelés tout au long de l'année dans le but d'apporter un complément alimentaire à la popote roulante.
- Intégration d'élèves de différents programmes pour leur stage en implication communautaire.
- Participation des petits-enfants de certains bénévoles et de jeunes élèves pour la réalisation de dessins apposés sur les couvercles destinés aux repas des popotes roulantes et la distribution de cartes de souhaits.
- Pour souligner la semaine québécoise des popotes roulantes, notre clientèle a reçu des plats provenant de restaurants et traiteurs du territoire : Rôtisserie St-Hubert, l'Impressionniste, Divolio, Flash Express, aux Délices de la Place et IGA.
- Depuis plusieurs années, nous recevons des cultivateurs de la région des fruits et des légumes (fraises, rhubarbe, framboises, tomates, pommes).

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Plusieurs références par les intervenants des établissements du CISSS du Lac-des-Deux-Montagnes.
- La clientèle de plus de 65 ans est privilégiée.
- Acceptation de la clientèle adulte en perte d'autonomie temporaire avec référence médicale.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

POPOTE ROULANTE

Nombre de demandes de services : 3 794

Nombre de clients : 109

Nombre de bénévoles : 52

Nombre de kilomètres effectués : 11 559

Nombre d'heures de bénévolat : 15 341

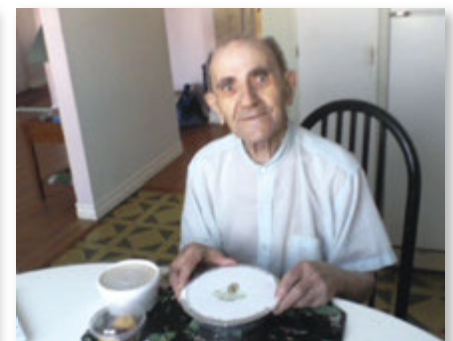
REPAS SURGELÉS

Nombre de demandes : 44

Nombre de repas livrés : 1 150

Nombre de kilomètres effectués : 214

Nombre d'heures de bénévolat : 5



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Responsable du service :
Claudine Langlois



LE PROGRAMME

Ce service répond aux besoins de déplacement d'une personne adulte en perte d'autonomie, ayant besoin d'un bénévole. La notion d'accompagnement de la part du bénévole souligne l'importance de ce service. Il est autorisé pour les visites médicales, les visites pour soins de santé, la pharmacie et les institutions bancaires. La clientèle visée apprécie beaucoup la disponibilité, le respect et l'efficacité de notre équipe de bénévoles.

RÉALISATIONS 2015-2016

- Réponse aux changements, aux ajustements et aux exigences de ce service.
- Encadrement des bénévoles quant aux orientations et aux directives du service.
- En collaboration avec nos partenaires, prise de connaissance des problèmes et pistes de solutions afin de répondre aux besoins d'une population vieillissante.
- Ajustement afin de suivre les fluctuations du coût de l'essence pour le remboursement aux bénévoles.
- Mise à jour régulière du système informatique facilitant la facturation et permettant un travail de qualité.
- En collaboration avec le CSSS de Saint-Jérôme, transport de 46 personnes en hémodialyse avec les contraintes qu'exige ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Délai de 72 heures pour s'assurer de recevoir un service de qualité, sécurisant, par des bénévoles fiables et assidus.
- Les demandes sont prises aux heures d'ouverture sur semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7.
- Contribution financière demandée à la clientèle lors de la demande de service.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 10 499
 Nombre de clients : 1 863
 Nombre de bénévoles : 62
 Nombre de kilomètres effectués : 402 740
Nombre d'heures de bénévolat : 31 048

*Le bénévolat
a tellement de valeur
qu'il n'a pas de prix*

ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PROFIL DES PERSONNES REJOINTES

Responsable du service :
Claudine Langlois

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT (VOLET ACCÈS FAMILLE)

LE PROGRAMME

Après évaluation, référence et entente avec le Centre Marie Ève, ce service permet aux familles sans transport d'avoir accès aux activités offertes par cet organisme. Certains bénéficient même de transports médicaux. Les bénévoles impliqués dans ce volet développent une belle complicité avec les enfants et leurs parents. Le sentiment de confiance et la sécurité des enfants sont la clé de l'efficacité de ce service.

RÉALISATIONS 2015-2016

- Nous avons permis à cet organisme de recevoir une clientèle sans transport, d'augmenter le nombre d'ateliers et de se concentrer sur des services de qualité.
- Nous avons apporté un sentiment de confiance aux intervenants, aux parents et aux enfants par la même présence bénévole.
- Nous avons assuré un transport sécuritaire par des sièges d'auto adaptés pour les enfants.
- Ce service est offert à cet organisme depuis maintenant quinze ans.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Communication par téléphone, télécopieur et courriel pour répondre aux services.
- Délai de 72 heures pour s'assurer de recevoir un service de qualité, sécurisant, par des bénévoles fiables et assidus.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 41
Nombre de clients : 12
Nombre de bénévoles : 3
Nombre de kilomètres effectués : 832
Nombre d'heures de bénévolat : 124

ACCOMPAGNEMENT - ÉPICERIE

Responsable du service :
Claudine Langlois

LE PROGRAMME

Ce service se situe dans l'esprit du soutien à domicile et répond aux besoins alimentaires d'une clientèle âgée en perte d'autonomie, grâce à l'accompagnement d'un bénévole. La clientèle recevant ce service bénéficie du support et de l'aide du bénévole. La présence sécurisante et le sentiment de confiance sont la clé de l'efficacité de ce service essentiel pour nos aînés.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 55
Nombre de clients : 11
Nombre de bénévoles : 8
Nombre de kilomètres effectués : 1 923
Nombre d'heures de bénévolat : 332

RÉALISATIONS 2015-2016

- Nous avons répondu à toutes les demandes reçues.
- Le service est offert pour répondre de façon régulière au besoin nutritionnel des personnes en perte d'autonomie.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Le service est disponible en tout temps en appelant dans les délais raisonnables, idéalement 72 heures.
- Nous répondons également à des personnes non-voyantes, donc plus de responsabilité pour le bénévole.

DÎNER COMMUNAUTAIRE

Responsable du service :
Chantal Puvilland

LE PROGRAMME

Dans une atmosphère conviviale, ce service a pour but de briser l'isolement et de favoriser le soutien à domicile. Le dîner communautaire se veut une activité de rencontre contribuant au mieux-être psychologique en maintenant un lien avec la communauté. L'équipe de bénévoles dynamique et imaginative redouble de créativité et contribue à créer une atmosphère conviviale, familiale et récréative.



RÉALISATIONS 2015-2016

- Poursuite de la démarche de socialisation comme principal objectif de ces dîners.
- Réponse adéquate à la demande du milieu.
- Intégration de nouveaux bénévoles dans l'équipe.
- Diverses activités ont été proposées en cours d'année : jeux de remue-méninges, jeux de société, bricolage.
- Des menus spéciaux ont été servis afin de faire découvrir différents pays et différentes régions de la province.
- Depuis 2007, vingt jeunes du programme international du primaire (5e année) se joignaient à notre dîner de fin d'année. Ils étaient jumelés à un aîné ou à un bénévole. Malheureusement, nous n'avons pas eu ce privilège cette année dû à des coupures et à des réductions d'heures pour les professeurs.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Service offert une fois par semaine.
- Plusieurs références par les intervenants des établissements du CISSS du Lac-des-Deux-Montagnes.
- La clientèle de plus de 65 ans est privilégiée.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 374

Nombre de clients : 11

Nombre de bénévoles : 16

Nombre de kilomètres effectués : 1 3333

Nombre d'heures de bénévolat : 952



VISITES AMICALES

Responsable du service :
Diane Lamer



LE PROGRAMME

Afin de briser l'isolement et de favoriser le mieux-être psychologique, le service est offert aux personnes seules à domicile. Il a pour but de combler la solitude, d'apporter support et réconfort à cette clientèle. Les demandes sont acheminées au centre et un bénévole est choisi en fonction de sa compatibilité avec la clientèle. Le centre assure un suivi et un support. Le respect et l'écoute sont la clé de l'efficacité de ce service attendu et apprécié.

RÉALISATIONS 2015-2016

- Difficulté à assurer un jumelage : tantôt par manque de bénévole et tantôt par manque de référence.
- Les jumelages complétés ont été appréciés par la clientèle et enrichissants pour le bénévole.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Ce service est assuré selon les horaires convenus entre les deux parties.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 20
Nombre de clients : 3
Nombre de bénévoles : 2
Nombre d'heures de bénévolat : 27

AIDE AUX FORMULAIRES



Responsable du service :
Diane Lamer

LE PROGRAMME

Ce service s'inscrit dans l'esprit du soutien à domicile et permet à la clientèle d'obtenir l'aide d'un bénévole ou d'un employé pour remplir et compléter des formulaires de tout genre, sauf les rapports d'impôts : pension de la sécurité de vieillesse, allocation-logement, supplément de revenu garanti et autres. La disponibilité de nos bénévoles permet une réponse rapide et adéquate aux besoins de la clientèle. Le bénévole peut également se rendre au domicile de la clientèle.

RÉALISATIONS 2015-2016

- Réponse à toutes les demandes reçues dans un délai très court.
- Gratuité du service.
- Collaboration avec le CISSS du Lac-des-Deux-Montagnes et divers organismes de la région.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Ce service est assuré selon les horaires convenus entre les deux parties.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 16
Nombre de clients : 9
Nombre de bénévoles : 2
Nombre d'heures de bénévolat : 61

CARREFOUR 50+

Responsable du service :
Lise Gingras

LE PROGRAMME

Ce service s'inscrit dans l'esprit d'impliquer les personnes de plus de 50 ans à une vie active, de favoriser le sentiment d'appartenance et de contribuer au mieux-être psychologique. Les objectifs du Carrefour 50+ ciblent la prévention de la perte d'autonomie, la promotion de la santé ainsi que l'intégration à un groupe favorisant le développement d'un réseau social. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée comprenant des activités physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air. L'implication, le respect et la disponibilité de nos bénévoles sont la clé de l'efficacité de ce service.



RÉALISATIONS 2015-2016

- Site internet du Carrefour 50+ avec des mises à jour régulières (www.carrefour50.jimdo.com)
- Conférences : Cardio Vitalité 50+ – Expo-conférence Art et nations – Être bien actif l'hiver – L'histoire de mes histoires.
- Séminaires Ennéagrammes : Fleurir ses relations grâce à l'Ennéagramme.
- Maintien des adhésions à l'AQCCA et à Pluriâges.
- Collaboration avec le Service de l'animation communautaire et le service des sports et loisirs de la Ville de Saint-Eustache, le Club Cardio Plein Air, l'ACEF des Basses-Laurentides, l'Éducation aux adultes Jeanne-Sauvé de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois et les Cœurs Joyeux de Saint-Eustache (FADOQ).
- Ajout d'activités à la programmation : Cardio Vitalité 50+, Cardio Danse 50+, Cours de tablette IPAD, atelier de méditation permettant de rejoindre des membres supplémentaires.
- Célébration du 10e anniversaire du Carrefour 50+.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Référence des intervenants du CISSS Lac-des-Deux-Montagnes.
- Référence des intervenants du département du programme « Respire » de l'Hôpital de Saint-Eustache.
- Référence du service de l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache.
- Publicité dans le journal local et dans le journal interne des bénévoles.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 17 753

Nombre de clients : 740

Nombre de bénévoles : 28

Nombre d'heures de bénévolat : 1 828



RÉALISATIONS 2015-2016



REPRÉSENTATION – CONCERTATION – PARTENARIAT

Premièrement, nous avons mis à la disposition des comités locaux des Laurentides notre entente de collaboration pour contrer la maltraitance. Deuxièmement, avec le Collectif communautaire Deux-Montagnes, nous avons participé à la semaine de visibilité des organismes communautaires et débuté des démarches de collaboration avec la Chambre de Commerce. Finalement, nous avons participé au tournage d'une interview pour la télévision des Basses-Laurentides au Canal Vox dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes.

ENTENTE SPÉCIFIQUE SUR L'ADAPTATION RÉGIONALE POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES AÎNÉES

Avec l'acceptation de notre demande financière, nous avons embauché une agente de projet, produit une entente de collaboration entre les partenaires et un guide d'accompagnement, élaboré des formations pour les intervenants et les bénévoles facilitant l'arrimage des méthodes d'intervention. Nous avons assisté à sept (7) rencontres du comité local et onze (11) rencontres de supervision pour l'agente de projet.

FONDATION DU CANCER DU SEIN DU QUÉBEC

Depuis 7 ans, nous participons à la grande collecte de soutiens-gorge « Osez le donner » en collaboration avec la station de radio Rouge FM au profit de la Fondation du cancer du sein du Québec. Nous avons ainsi récolté l'équivalent de 6 650 \$.

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

Nous collaborons étroitement avec le centre de bénévolat de Laval et le ministère de la Justice concernant les travaux communautaires ou compensatoires. Nous supervisons les heures et les travaux effectués par les contrevenants.

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR AÎNÉS

L'aménagement des comptoirs de cuisine des popotes roulantes de Saint-Eustache et de Sainte-Marthe-sur-le-Lac a été finalisé. Nous avons reçu une nouvelle subvention de ce programme afin de changer les hottes des cuisinières, nous permettant de nous conformer aux normes du MAPAQ.

TRICOTEZ AU SUIVANT

Dix (10) bénévoles tricoteuses ont confectionné différentes pièces de tricot et se sont rencontrées à six (6) reprises. Ce sont des pantoufles, foulards, mitaines, tuques, bas de laine, couvertures pour bébés qui ont été remis à cinq (5) organismes ou à des familles afin de combler des besoins particuliers. De plus, une vingtaine de bénévoles de Sainte-Marthe-sur-le-Lac se sont jointes au groupe en cours d'année.



GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Nous avons maintenu une équipe d'environ 150 bénévoles tout au long de l'année. Nous avons tenté de répondre à leurs besoins au mieux de nos compétences. Nous leur avons offert des activités de reconnaissance de qualité et des formations pertinentes.

PLATEFORME DE RECHERCHE JEBENEVOLE.CA

Nous nous sommes joints à la plateforme de recherche Jebenevole.ca et nous avons sollicité les organismes et municipalités à faire de même.



ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 2016-2017

Avec l'augmentation et le vieillissement de la population sur notre territoire, la demande de services ne fera que s'accroître. Notre centre désire travailler en collaboration avec les ressources du milieu afin de solutionner et de répondre aux besoins de cette clientèle.

REPRÉSENTATION – CONCERTATION – PARTENARIAT

Consolider nos acquis (partenariat, visibilité, implication dans le milieu). Poursuivre nos actions dans la démarche de résolution de problèmes au meilleur de nos compétences et de notre expertise. Poursuivre notre implication pour le dossier de la maltraitance envers les aînés. Participer au comité organisateur du Salon des Aînés. Participer au comité organisateur de la journée internationale des aînés qui se tiendra sur notre territoire en 2017.

PROMOTION DE NOTRE ORGANISME

Distribuer nos dépliants à des endroits stratégiques sur le territoire. Mettre en ligne le site internet et effectuer les mises à jour régulièrement. Ouvrir un compte Facebook. Augmenter notre visibilité avec la plateforme de recherche Jebenevole.ca.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Faciliter l'accès au bénévolat par le biais du site internet. Développer des stratégies de recrutement de bénévoles. Poursuivre le soutien aux organismes pour le recrutement de bénévoles. Poursuivre notre partenariat avec les municipalités et les organismes pour la formation « Bénévolat 101 ». Poursuivre la promotion de la plateforme de recherche Jebenevole.ca.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre centre est un modèle de comportement éthique. Nous avons une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de notre vie associative. À ce titre, notre centre a procédé à la tenue d'une assemblée générale annuelle, au 184 rue Saint-Eustache, le 16 juin 2015, où 40 bénévoles et membres du personnel étaient présents. Ceux-ci ont pu élire les administrateurs du conseil d'administration, approuver les états financiers et le rapport du vérificateur, nommer un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2015-2016, ratifier les règlements généraux de l'organisme, approuver le rapport annuel et recevoir le dépôt des orientations pour la prochaine année.

GESTION ADMINISTRATIVE

Nous avons des mécanismes de communication et de consultation avec les bénévoles, des politiques et procédures claires pour l'ensemble des services et la gestion des bénévoles, des codes d'éthique pour les administrateurs, les employés et les bénévoles. Nous avons procédé à la révision complète de tous ces outils en cours d'année.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de notre centre sont administrées par un conseil d'administration composé de sept membres en règle, élus à l'assemblée générale annuelle, tous bénévoles actifs représentatifs des services offerts et du territoire desservi. Ces membres discutent du budget et des orientations et s'engagent à promouvoir la mission du centre. Le conseil d'administration a tenu dix rencontres pendant le dernier exercice financier et des réunions de sous-comités. Voici la composition du conseil d'administration :

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de réunion : 10

Heures de bénévolat : 177



- 1- Jules Thibodeau : président
- 2- Madeleine Racicot : vice-présidente
- 3- Joanne Leclerc : secrétaire
- 4- Pierre Séguin : trésorier
- 5- Jeanne Tanguay : administratrice
- 6- André Martineau : administrateur
- 7- Michel Tremblay : administrateur

L'ACTIVITÉ RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES

En cours d'année, les bénévoles ont pu profiter de plusieurs activités reconnaissance. Tout d'abord, en avril, lors de la semaine de l'action bénévole, s'est tenue une activité café-gâteau avec un jeu quiz. L'activité prévue en mai comme à chaque année a été annulée, faute de participants. Lors de la rentrée des bénévoles en septembre, un autre quiz cette fois sur les gentils (les noms des habitants d'un lieu) leur a permis de faire une visite du Québec. Finalement, le repas de Noël de décembre a permis aux bénévoles de festoyer pour clore l'année.

L'ÉQUIPE À LA PERMANENCE

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité de notre centre dans la communauté. L'équipe à la permanence est composée de 6 personnes qui orientent, supervisent, soutiennent et encadrent 138 bénévoles ayant effectué 49 957 heures de bénévolat pour l'année 2015-2016. L'équipe se rencontre sur une base régulière pour la planification englobant les services aux individus et aux organismes, les activités et les projets.



- Ginette Bordeleau : directrice générale
 Diane Lamer : adjointe administrative
 Nicole Puvilland : coordonnatrice de la popote roulante
 Chantal Puvilland : coordonnatrice au dîner communautaire
 Claudine Langlois : coordonnatrice à l'accompagnement-transport
 Lise Gingras : coordonnatrice au Carrefour 50+



CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
LES ARTISANS
DE L'AIDE

BÉNÉVOLES EN ACTION





**CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE**

**LES ARTISANS
DE L'AIDE**

Fondé en 1979
Incorporé en 1981
Trente-sept ans d'existence

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

**LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
LES ARTISANS DE L'AIDE**

vous présente pour 2015-2016

7 membres du conseil d'administration
6 employées
138 bénévoles
1 888 clients
739 membres au Carrefour 50+
49 957 heures de bénévolat

MRC DEUX-MONTAGNES

Saint-Eustache
Deux-Montagnes
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Pointe-Calumet
Saint-Joseph-du-Lac
Oka
Saint-Placide
Saint-Hermas
Saint-Jérusalem

MRC Mirabel SUD

Sainte-Scholastique
Saint-Augustin
Saint-Benoit

184, rue Saint-Eustache, Bureau 108
Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7

Téléphone : **450.472.9540** | Télécopieur : **450.472.9586**

Courriel : **info@cabartisans.org** | Site internet : **www.cabartisans.org**