



**CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE**

**LES ARTISANS
DE L'AIDE**

LE BÉNÉVOLAT C'EST :

Une participation citoyenne à la vie communautaire

Un service sans obligation et sans rémunération

Un apport d'entraide, de soutien et de réconfort dans l'action

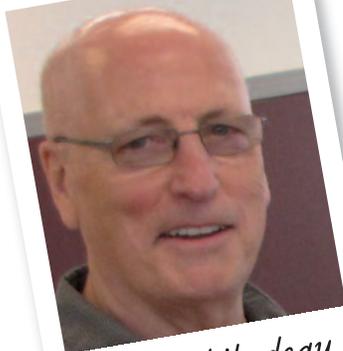


**RAPPORT ANNUEL
2014-2015**



www.cabartisans.org

MOT DU PRÉSIDENT



Jules Thibodeau

Quelle belle année pour le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide! Une année remplie de festivités soulignant le 35e anniversaire de notre organisme qui a débuté l'an passé. Nous avons dégusté un gâteau anniversaire à 4 reprises (semaine de l'action bénévole, assemblée générale annuelle, la rentrée des bénévoles et le repas de Noël) afin de permettre aux bénévoles d'avoir plusieurs occasions de participer à ces réjouissances. De plus, au repas de Noël suivi d'une soirée dansante, chaque bénévole a reçu un sac cadeau avec des objets promotionnels de notre organisme et a eu la chance de participer au tirage d'une quarantaine de prix de présence offerts généreusement par les entreprises de la région.

Quelle belle année pour les bénévoles du Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide! Par leur dynamisme, ceux de longue date et les tout nouveaux avez fait preuve de générosité par votre engagement, malgré un agenda bien rempli. Vous nous avez fait part de vos besoins et de vos réalités. Vous nous permettez d'évoluer, de trouver des solutions et d'améliorer notre fonctionnement. Grâce à votre dévouement et votre don de soi, vous permettez aux personnes de notre communauté de recevoir des services de qualité à votre image et porteur d'espoir.

Quelle belle année pour les membres du conseil d'administration! C'est un honneur et un plaisir assuré de travailler avec chacun d'entre vous. Nous avons travaillé à la réalisation de différents projets et à la consolidation de nos services dans une atmosphère d'ouverture, de respect et de productivité.

Quelle belle année pour l'équipe du personnel! Il ne s'agit pas seulement d'avoir des idées, il faut aussi les réaliser. L'équipe du personnel s'est retroussé les manches et a travaillé fort durant toute l'année. Elle a su faire face avec efficacité à la croissance des demandes d'une clientèle vieillissante.

Merci à toutes et à tous pour votre fidélité et votre engagement indéfectible.

NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer l'action bénévole, de susciter une réponse et une action aux besoins du milieu. Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective. Nous favorisons l'autonomie des individus, leur maintien en milieu naturel et leur intégration dans la communauté.

Le bénévolat est un instrument de cheminement personnel, de développement social offrant une fenêtre sur le monde. Il est également une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Notre organisme favorise le recrutement, l'orientation et l'accomplissement de la personne bénévole. Le bénévolat a tellement de valeur, qu'il n'a pas de prix.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE



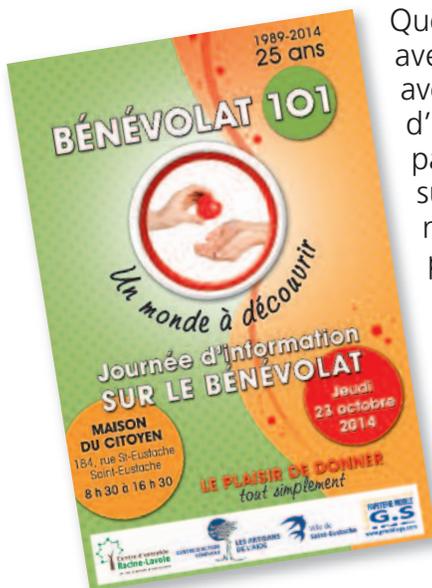
LES ARTISANS
DE L'AIDE

Quelle belle année pour la concertation et le partenariat! Tout d'abord, suite à un concours de dessin illustrant nos services et avec la participation des enseignantes et des élèves de 6e année de l'École Terre des Jeunes, nous avons illustré le calendrier 2015 remis aux bénévoles à la couleur de la jeunesse. De plus, nous avons participé à des activités favorisant la connaissance mutuelle et la collaboration entre les organismes communautaires et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux : semaine de visibilité des organismes communautaires, rencontre avec des représentants du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes à plusieurs reprises, participation au Colloque régional de la FADOQ et conférence de M. Denis Bourque, titulaire de la chaire de recherche en organisation communautaire de l'Université du Québec en Outaouais.



Ginette Bordeleau

Quelle belle année pour la réalisation de projets et les nouveaux défis! Nous avons fait partie du comité organisateur pour le colloque de la FCABQ qui se déroulera sur le territoire des Laurentides en juin 2015. Nous avons reçu une contribution financière dans le cadre des projets communautaires du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés. Cette subvention nous a permis de changer les surfaces de travail des cuisines des popotes roulantes afin de se conformer aux normes de salubrité alimentaire du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec. Nous avons également présenté un projet dans le cadre de l'Entente spécifique sur l'adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées. Ce projet intitulé « Prévenons ensemble la maltraitance » a pour but de faciliter l'arrimage entre les intervenants pour traiter des cas d'abus envers les aînés.



Quelle belle année pour la promotion de l'action bénévole! En collaboration avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie et la Ville de Saint-Eustache, nous avons conçu une nouvelle formule intitulée « Bénévolat 101 ». Cette journée d'information sur le bénévolat tenue en octobre dernier a permis d'outiller les participants pour faire un choix éclairé sur leur future implication bénévole et sur les organismes communautaires du territoire pouvant les accueillir. Nous nous sommes également inscrits sur le site internet de Jebenevole.ca permettant d'afficher gratuitement nos opportunités de bénévolat, d'avoir le contrôle sur notre affichage et d'améliorer notre visibilité. C'est une excellente façon de recruter des bénévoles, de demeurer proactif et chef de file en matière de bénévolat. C'est finalement une façon d'augmenter notre rayonnement dans la communauté.

Quelle belle année de réussites, de réalisations et de développement pour notre Centre d'action bénévole!

Merci aux bénévoles, aux employées et aux partenaires pour leur dévouement. Bonne lecture de ce rapport annuel 2014-2015.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Responsable du service :
Claudine Langlois



LE PROGRAMME

Ce service répond à un besoin grandissant de la clientèle adulte en perte d'autonomie et assure un moyen de déplacement par la présence sécurisante d'un bénévole. La notion d'accompagnement souligne l'importance de ce service. Ce service est autorisé pour les visites médicales, les visites pour soins de santé, la pharmacie et les institutions bancaires. La clientèle visée apprécie beaucoup la disponibilité, le respect et l'efficacité de notre équipe de bénévoles.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Réponse aux changements, aux ajustements et aux exigences de ce service.
- Encadrement des bénévoles quant aux orientations et aux directives du service.
- En collaboration avec nos partenaires, prise de connaissance des problèmes et pistes de solutions afin de répondre aux besoins d'une population vieillissante.
- Ajustement afin de suivre les fluctuations du coût de l'essence pour le remboursement aux bénévoles.
- Mise à jour régulière du système informatique facilitant la facturation et permettant un travail de qualité.
- En collaboration avec le CSSS de Saint-Jérôme, transport de 46 personnes en hémodialyse avec les contraintes qu'exige ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Délai de 72 heures pour s'assurer de recevoir un service de qualité, sécurisant, par des bénévoles assidus.
- Possibilité de répondre aux demandes quand le délai est plus court sans toutefois assurer de garantie.
- Les demandes sont prises aux heures d'ouverture sur semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7.
- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Contribution financière demandée à la clientèle lors de la demande de service.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 14 556

Nombre de clients : 1 747

Nombre de bénévoles : 69

Nombre de kilomètres effectués : 785 880

Nombre d'heures de bénévolat : 43 046

ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PROFIL DES PERSONNES REJOINTES

Responsable du service :
Claudine Langlois

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT (VOLET ACCÈS FAMILLE)

LE PROGRAMME

Après évaluation, référence et entente avec le Centre Marie Ève, ce service permet aux familles sans transport d'avoir accès aux activités offertes par cet organisme. Certains bénéficient même de transports médicaux. Les bénévoles impliqués dans ce volet développent une belle complicité avec les enfants et leurs parents. Le sentiment de confiance et la sécurité des enfants sont la clé de l'efficacité de ce service.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Nous avons permis à cet organisme de recevoir une clientèle sans transport, d'augmenter leur nombre d'ateliers et de se concentrer sur des services de qualité.
- Nous avons apporté un sentiment de confiance aux intervenants, aux parents et aux enfants par la même présence bénévole.
- Nous avons assuré un transport sécuritaire par des sièges d'auto adaptés pour les enfants.
- Ce service est offert à cet organisme depuis maintenant quatorze ans.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Communication par téléphone, télécopieur et courriel pour répondre aux services.
- Délai de 72 heures pour s'assurer de recevoir un service de qualité, sécurisant, par des bénévoles assidus.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 123
Nombre de clients : 17
Nombre de bénévoles : 4
Nombre de kilomètres effectués : 2 915
Nombre d'heures de bénévolat : 371

ACCOMPAGNEMENT - ÉPICERIE

Responsable du service :
Claudine Langlois

LE PROGRAMME

Ce service se situe dans l'esprit du soutien à domicile et du souci d'une meilleure qualité de vie pour la personne âgée, en perte d'autonomie ou ayant des limites fonctionnelles. La clientèle recevant ce service bénéficie du support et de l'aide du bénévole. La présence sécurisante et le sentiment de confiance sont la clé de l'efficacité de ce service essentiel pour nos aînés.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Nous avons répondu à toutes les demandes reçues.
- Le service est offert pour répondre de façon régulière au besoin nutritionnel des personnes en perte d'autonomie.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Le service est disponible en tout temps en appelant dans les délais raisonnables, idéalement 72 heures.
- Nous répondons également à des personnes non-voyantes, donc plus de responsabilité pour le bénévole.
- Le client doit se sentir en confiance et le bénévole doit lui fournir ce sentiment de confiance.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 90
Nombre de clients : 23
Nombre de bénévoles : 8
Nombre de kilomètres effectués : 4 245
Nombre d'heures de bénévolat : 543

POPOTE ROULANTE

LE PROGRAMME

Ce service de distribution à domicile de repas chauds, équilibrés et nutritifs s'adresse à une clientèle adulte en perte d'autonomie permanente ou temporaire. C'est un maillon important afin d'assurer un soutien à domicile. C'est également l'occasion d'une brève visite du bénévole afin de briser l'isolement. Le travail assidu des équipes de bénévoles de Saint-Eustache et de Sainte-Marthe-sur-le-Lac et leur disponibilité contribuent au succès de ce service.

*Responsable du service :
Nicole Puvilland*



RÉALISATIONS 2014-2015

- Gestion des équipes de travail et des points de service.
- Maintien de l'approvisionnement à des coûts raisonnables par une recherche dans les circulaires des marchands de la région.
- Distribution de repas surgelés tout au long de l'année dans le but d'apporter un complément alimentaire à la popote roulante.
- À la fin de l'excellent partenariat avec la Fondation Nissan Canada et le concessionnaire Saint-Eustache Nissan, nous avons dû planifier notre mode de livraison avec les véhicules des bénévoles.
- Intégration d'élèves de différents programmes pour leur stage en implication communautaire.
- Participation des petits-enfants de certains bénévoles et de jeunes élèves pour la réalisation de dessins apposés sur les couvercles destinés aux repas des popotes roulantes.
- Dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes, nous avons offert à notre clientèle des plats provenant des traiteurs Flash Express et Chalet du Ruisseau.
- Depuis plusieurs années, nous recevons des cultivateurs de la région des fruits et des légumes (fraise, rhubarbe, framboise, tomate, pomme).

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

POPOTE ROULANTE

Nombre de demandes de services : 4 953
 Nombre de clients : 91
 Nombre de bénévoles : 54
 Nombre de kilomètres effectués : 14 130
Nombre d'heures de bénévolat : 15 952

REPAS SURGELÉS

Nombre de demandes : 30
 Nombre de repas livrés : 542
 Nombre de kilomètres effectués : 44
Nombre d'heures de bénévolat : 4

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Plusieurs références par les intervenants des établissements du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.
- Réponse aux demandes dans la même semaine.
- La clientèle de plus de 65 ans est privilégiée.
- Acceptation de la clientèle adulte en perte d'autonomie temporaire avec référence.



DÎNER COMMUNAUTAIRE



Responsable du service :
Chantal Puvilland



LE PROGRAMME

Ce service a pour but de briser l'isolement. En plus d'être un facteur d'inclusion sociale, ce service favorise le soutien à domicile. Le dîner communautaire se veut une activité de rencontre contribuant au mieux-être psychologique en maintenant un lien avec la communauté. L'équipe de bénévoles dynamique et imaginative contribue à créer une atmosphère conviviale, familiale et récréative.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Poursuite de la démarche de socialisation comme objectif de ces dîners.
- Réponse adéquate à la demande du milieu.
- Intégration de nouveaux bénévoles dans l'équipe.
- Diverses activités ont été proposées en cours d'année : jeux de remue-méninges, jeux de société, bricolage.
- Des menus spéciaux ont été servis afin de faire découvrir différents pays.
- Depuis 2007, vingt jeunes du programme international du primaire (5e année) se sont joints à notre dîner de fin d'année. Ils étaient jumelés à un aîné ou à un bénévole. Les jeunes ont préparé un petit spectacle avec des numéros d'instruments de musique et de chants avec l'aide de leurs professeurs et d'une de nos bénévoles. Nous avons pu constater le talent et le potentiel de ces jeunes.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Service offert une fois par semaine.
- Plusieurs références par les intervenants des établissements du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.
- La clientèle de plus de 65 ans est privilégiée.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 350

Nombre de clients : 10

Nombre de bénévoles : 16

Nombre de kilomètres effectués : 1 013

Nombre d'heures de bénévolat : 980

VISITES AMICALES

LE PROGRAMME

Le service des visites amicales est offert aux personnes seules, adultes et à domicile. Afin de briser l'isolement et favoriser le mieux-être psychologique, il a pour but de contribuer à combler la solitude de cette clientèle par une visite hebdomadaire ou une sortie. Les demandes sont acheminées au centre et un bénévole est choisi en fonction de sa compatibilité avec le client. Le centre assure un suivi et un support. Le respect et l'écoute sont la clé de l'efficacité de ce service attendu et apprécié.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Difficulté à assurer un jumelage : tantôt par manque de bénévole et tantôt par manque de référence.
- Les jumelages complétés ont été profitables pour la clientèle et enrichissants pour le bénévole.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Articles paraissant de façon sporadique dans les journaux locaux.
- Ce service est assuré selon les horaires convenus entre les deux parties.

AIDE AUX FORMULAIRES

LE PROGRAMME

Ce service s'inscrit dans l'esprit de soutien à domicile et permet à la personne d'obtenir l'aide d'un bénévole ou d'une employée pour remplir des formulaires gouvernementaux : pension de la sécurité de vieillesse, allocation-logement, supplément de revenu garanti et autres. Un jumelage avec un bénévole habilité à cette fonction est effectué afin de répondre aux demandes de la clientèle. Ces bénévoles ont été formés concernant certains formulaires du gouvernement. La disponibilité de nos bénévoles permet une réponse rapide et adéquate aux besoins de la clientèle. Le bénévole peut également se rendre au domicile de la clientèle.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Réponse à toutes les demandes reçues dans un délai très court.
- Gratuité du service.
- Collaboration avec le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes et divers organismes de la région.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Articles paraissant de façon sporadique dans les journaux locaux.
- Ce service est assuré selon les horaires convenus entre les deux parties.

Responsable du service :
Diane Lamer



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 47
 Nombre de clients : 7
 Nombre de bénévoles : 3
Nombre d'heures de bénévolat : 68

Responsable du service :
Diane Lamer



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 31
 Nombre de clients : 12
 Nombre de bénévoles : 3
Nombre d'heures de bénévolat : 164

ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PROFIL DES PERSONNES REJOINTES

Responsable du service :
Lise Gingras



CARREFOUR 50+

LE PROGRAMME

Le service s'adresse aux personnes de plus de 50 ans, autonomes ou en légère perte d'autonomie. Les objectifs du Carrefour 50+ ciblent la prévention de la perte d'autonomie, la promotion et la protection de la santé ainsi que l'intégration et l'appartenance sociale à un groupe afin d'éviter l'isolement. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée telles que des activités

physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air. Les café-rencontres rejoignent une centaine de participants. Afin de susciter l'intérêt et le maintien des facultés cognitives de manière ludique, l'activité « Activez vos neurones » comble les participants. L'empathie, le respect et la disponibilité de nos bénévoles sont la clé de l'efficacité de ce service.

RÉALISATIONS 2014-2015

- Site internet du Carrefour 50+ avec des mises à jour régulières (www.carrefour50.jimdo.com)
- Participation aux programmes « Osez vieillir en santé » et « Soyez vigilant » du Centre de recherche de l'Institut de gériatrie de l'Université de Montréal.
- Conférences : Cardio Vitalité 50+ – Mon panier d'épicerie – Entendez-vous bien ? – Des mots pour le dire.
- Séminaires Ennéagrammes : Découvrir notre couleur personnelle – Rafrâichissement des notions – Un pas de plus vers la liberté intérieure.
- Cueillette de coupons-rabais par les participants et remise à des organismes du milieu.
- Maintien des adhésions à l'AQCCA et à Pluriâges.
- Collaboration avec le Service de l'animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache, le Centre Marie Ève (coupons rabais), le Club Cardio Plein air et l'ACEF des Basses-Laurentides.
- Ajouts à la programmation d'activités de plein air, physique et culturelle permettant de rejoindre une centaine de membres supplémentaires.
- Lancement du concours « Les nouvelles du Carrefour » à l'occasion du 10e anniversaire.



ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Référence des intervenants du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes.
- Référence des intervenants du département de programme « Respire » de l'Hôpital de Saint-Eustache.
- Référence du service de l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 14 471

Nombre de clients : 528

Nombre de bénévoles : 21

Nombre d'heures de bénévolat : 1 187

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Notre centre tente de répondre aux besoins du milieu grâce à la généreuse contribution des bénévoles.

Ils sont les maîtres d'œuvre et nous reconnaissons toute l'importance de leur implication sociale.



ENTREVUES DE BÉNÉVOLES

En tant que Centre d'action bénévole, notre mission consiste à rencontrer, informer et orienter les bénévoles dans les différents secteurs d'activités de la région. Des rencontres individuelles ou de groupe avec une employée permettent aux nouveaux bénévoles de faire un choix éclairé et de s'impliquer par la suite dans la communauté. En cours d'année, 50 personnes ont été rencontrées dont 37 ont fait le choix de s'intégrer dans les différents services de notre organisme. De plus, nous procédons à un filtrage de l'ensemble de nos bénévoles en collaboration avec le Service de Police de Saint-Eustache.

RENCONTRES DE GROUPES

En cours d'année, des rencontres ont eu lieu selon les différents services afin de favoriser la cohésion d'équipe, régler les problèmes et appliquer les orientations et les recommandations du conseil d'administration. Ces rencontres ont permis également de les informer sur les besoins de main-d'œuvre bénévole à notre centre et ailleurs dans la communauté.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole aide les organismes du milieu en recrutant ou en référant des bénévoles pour faciliter la réalisation de services, d'activités ou de projets. Cette année, ce sont 13 personnes ou bénévoles qui ont été orientées vers ces organismes.

AFFICHAGE DE POSTES BÉNÉVOLES

Par le biais de notre journal interne des bénévoles « L'Entre-Nous », nous offrons l'opportunité aux organismes communautaires du territoire de pouvoir afficher leur besoin en main-d'œuvre bénévole, les coordonnées et la personne responsable du service ou de l'activité. Ce service a permis de combler plusieurs postes.

JOURNÉE D'INFORMATION SUR LE BÉNÉVOLAT

Afin de souligner la 25e édition de cette journée, nous avons travaillé en collaboration avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie et la Ville de Saint-Eustache pour concevoir une nouvelle formule intitulée « Bénévolat 101 ». Cette journée d'information sur le bénévolat s'est tenue le 23 octobre 2014 et 21 participants ont assisté à cette formation. Grâce à cet événement, les participants ont été outillés pour faire un choix éclairé sur leur future implication bénévole et sur les organismes communautaires du territoire pouvant les accueillir.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

En collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, notre organisme participe chaque année à la promotion de la semaine de l'action bénévole du Québec par la distribution du matériel promotionnel. Grâce à notre participation et sous le thème « Bénévole de la tête aux pieds », une centaine d'organismes, de municipalités et d'établissements de la santé et des services sociaux ont souligné l'engagement précieux des bénévoles de notre communauté.



LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

Dans le cadre de différents programmes des commissions scolaires avoisinantes, des jeunes du secondaire doivent effectuer des heures de bénévolat durant leur année scolaire. Nous leur offrons la possibilité de découvrir les bienfaits du bénévolat, de s'impliquer et d'être soutenus par nos bénévoles de la popote roulante. Il se crée des liens intergénérationnels très intéressants, incitant les jeunes à s'impliquer ultérieurement.

| | |
|---|-------------------|
| Académie Lafontaine : | 52 heures |
| Programme d'éducation internationale : | 60 heures |
| Nombre total d'heures de bénévolat : | 112 heures |

PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ



LE JOURNAL INTERNE DES BÉNÉVOLES « L'ENTRE-NOUS »

Ce moyen de communication très utile et fort apprécié est tiré à 180 exemplaires. Il est produit et distribué 10 fois par année à l'ensemble de nos bénévoles et à certains organismes. La collaboration de plusieurs bénévoles nous permet d'y apporter une couleur à l'image de notre centre. Le journal interne sera mis en ligne prochainement sur notre site internet.

JOURNAUX LOCAUX

Les journaux locaux apportent un soutien indéfectible aux organismes communautaires. Le recrutement des bénévoles et la promotion de nos services ne pourraient se faire sans leur collaboration. Par l'entremise de L'Éveil et La Concorde, notre centre bénéficie d'une tribune médiatique et d'une grande visibilité. La couverture d'événements importants dont la semaine de l'action bénévole du Québec fait également partie de cette précieuse coopération.

FEUILLETS PAROISSIAUX

Les différentes paroisses du territoire collaborent de façon régulière en publiant des communiqués concernant le recrutement des bénévoles, la journée d'information sur le bénévolat et la promotion des services et de la clientèle pouvant recevoir ces services. C'est un support indispensable.

DÉPLIANTS

Afin de faire la promotion et de recruter des bénévoles au sein de notre organisme, le dépliant et les feuillets sont un outil de communication essentiel. Notre matériel, disponible à notre bureau, a été distribué dans les municipalités, les cliniques médicales, les pharmacies et les établissements du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.

SITE INTERNET

Notre site internet est en construction. La mission, l'historique, les services, la façon de faire un choix éclairé pour son bénévolat, une galerie de photos constituent le contenu du site. Facile à consulter autant pour la clientèle, les bénévoles que pour les intervenants œuvrant auprès des aînés, il sera mis en ligne prochainement. Voici les coordonnées : www.cabartisans.org

MINI-BOTTIN

Avec les membres de la Table de concertation 3e Âge de la MRC Deux-Montagnes, nous avons collaboré étroitement à l'édition 2014 du mini-bottin des ressources s'adressant aux aînés. Le contenu informe la clientèle aînée sur les services gouvernementaux, les services publics, les organismes communautaires, les établissements de la santé et des services sociaux, les organismes de droits et juridiques. Avec le slogan « La personne aînée au cœur de nos préoccupations », ce sont 14 000 exemplaires qui ont été distribués dans tout le territoire.

MA RÉFÉRENCE 50+

En collaboration avec la Table de concertation 3e Âge de la MRC Deux-Montagnes et la Ville de Saint-Eustache, nous avons contribué à recueillir 250 références pouvant répondre aux besoins des aînés, en version papier mais également sur le site internet. Une équipe de bénévoles informe et dirige les aînés ayant besoin d'aide. Plus de 59 000 clics ont été enregistrés depuis la création du site pour une moyenne entre 500 et 600 par semaine. C'est un service d'information indispensable pour la clientèle aînée.

MAISON DU CITOYEN

Étant un des locataires de la Maison du citoyen, nous maintenons une très grande collaboration avec le service de l'Animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache et les organismes de la bâtisse pour le bénévolat et le partage des salles : l'Antenne Universitaire 3e Âge et son Association étudiante, le Cercle des Fermières, le Club des Cœurs Joyeux et le Comité de Loisirs Le Bel Âge. Des rencontres se tiennent régulièrement pour établir des collaborations et pour solutionner les problèmes pouvant survenir.

COUP DE CHAPEAU

À chaque année, la Ville de Saint-Eustache remercie les organismes communautaires et leurs bénévoles pour leur implication dans le milieu. Depuis 2004, nous prenons part à cette activité très appréciée des bénévoles.



REPRÉSENTATION – CONCERTATION – PARTENARIAT

FCABQ – FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 113 centres d'action bénévole au Québec. Sa mission vise à contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les membres. Depuis 1978, elle parraine la semaine de l'action bénévole du Québec. Participation au comité organisateur de Colloque de juin 2015 qui sera tenu sur le territoire des Laurentides.

RCABL – REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES

Le regroupement a pour objectif de favoriser les rencontres, les échanges et les partenariats entre les centres d'action bénévole de la région des Laurentides. Nous avons un représentant de notre regroupement au conseil d'administration de la FCABQ et un représentant au conseil d'administration du ROCL.

ROCL – REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES

C'est un regroupement de près de 140 organismes communautaires autonomes qui œuvrent dans le domaine de la santé et des services sociaux. En plus de défendre les intérêts de ses membres et des clientèles desservies, le ROCL offre des formations adaptées aux besoins des organismes communautaires et un journal d'information sur une base régulière.



TABLE DE CONCERTATION 3E ÂGE DE LA MRC DEUX-MONTAGNES

Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Elle a pour but de favoriser la circulation de l'information et d'identifier des sphères d'implication aux problématiques concernant les aînés à partir de son plan d'action annuel.

COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES ET MIRABEL SUD

Ce regroupement fait la promotion et la défense des intérêts des organismes communautaires des MRC Deux-Montagnes et Mirabel sud ainsi que des clientèles qu'ils desservent. Il suscite le partage et la collaboration entre les organismes. Le Collectif fait la promotion de l'implication sociale lors de la semaine de visibilité des organismes communautaires en octobre à chaque année.



AQCCA – ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS

Étant le seul regroupement provincial, cette association joue un rôle de représentation et de soutien pour plus d'une cinquantaine de centres communautaires au Québec. Elle favorise la circulation de l'information et donne des formations sur des sujets divers. C'est une excellente référence pour notre service du Carrefour 50+.

PRASAB – REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES

Il regroupe des organismes bénévoles ayant comme activité d'offrir des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie. Il favorise les échanges d'informations, sensibilise la communauté et représente les membres auprès des diverses instances gouvernementales.

CSSS DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Regroupant l'Hôpital de Saint-Eustache, le CLSC et les CHSLD du territoire, le CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes est un partenaire et collaborateur important tant sur le plan de la concertation, de la référence et des initiatives de nouveaux projets. La personne aînée est au cœur de nos interventions mutuelles afin d'assurer son maintien à domicile.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOPÉRATIVE BON MÉNAGE DES BASSES LAURENTIDES

Créée en 1998, la Coopérative offre des services d'entretien ménager plus particulièrement aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. La Coopérative travaille en étroite collaboration avec les CSSS et les centres d'action bénévole.

COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL

Ce comité, composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policiers a pour objectif de sensibiliser la population aux problèmes d'abus et de maltraitance. Cette année, le comité s'est concentré sur l'élaboration d'un protocole de prévention et d'intervention pour contrer la maltraitance et la présentation d'un projet à la CRÉ Laurentides.

SALON « APRÈS 50 ANS, ÇA BOUGE »

Issu de la Table de concertation 3e Âge de la MRC Deux-Montagnes, ce Salon a pour but de sensibiliser la population aux services offerts sur le territoire. Nous avons collaboré tout au long de l'année à ce projet. Avec la participation de Madame Claudette Taillefer comme marraine de l'événement, la tenue de la 5e édition s'est déroulée le 22 mai dernier avec la participation de plus de 150 personnes.



RÉALISATIONS 2014-2015

REPRÉSENTATION – CONCERTATION – PARTENARIAT

Premièrement, nous avons fait une présentation sur le protocole de prévention et d'intervention des abus envers les aînés de notre territoire au Colloque de la FADOQ. Deuxièmement, nous avons participé à une visite guidée des organismes communautaires afin d'informer les intervenants du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes de la structure de nos organismes respectifs. Finalement, nous avons participé à un tournage sous forme d'interview pour la télévision des Basses-Laurentides au Canal Vox dans le cadre d'une émission informant les téléspectateurs sur la mission et les services de notre organisme.

FONDATION DU CANCER DU SEIN DU QUÉBEC

Depuis 6 ans, nous participons à la grande collecte de soutien-gorge « Osez le donner » en collaboration avec la station de radio Rouge FM au profit de la Fondation de cancer du sein du Québec. À chaque soutien-gorge remis chez Omer DeSerres, 1 \$ était versé à la Fondation. Nous avons ainsi récolté l'équivalent de 7 882 \$.

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

Nous collaborons étroitement avec le centre de bénévolat de Laval et le ministère de la justice concernant les travaux communautaires ou compensatoires. Nous supervisons les heures et les travaux effectués par les contrevenants.

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR AÎNÉS

Avec l'acceptation de notre demande de subvention aînés du gouvernement fédéral présentée dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, nous avons pu doter la cuisine de la popote roulante de Saint-Eustache de comptoirs conformes aux normes du MAPAQ et d'envisager de faire de même avec celle de Sainte-Marthe-sur-le-Lac.

TRICOTEZ AU SUIVANT

Par le biais de cet atelier, des bénévoles tricoteuses ont confectionné différentes pièces de tricot. Ce sont des pantoufles, foulards, mitaines, tuques, bas de laine, couvertures pour bébé qui ont été remis à des organismes ou des familles afin de combler des besoins particuliers.

GESTION DES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Nous avons maintenu une équipe d'environ 150 bénévoles tout au long de l'année. Nous avons tenté de répondre au mieux de nos compétences à leurs besoins. Nous leur avons offert des activités de reconnaissance de qualité et des formations pertinentes.



ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 2015-2016

ENTENTE SPÉCIFIQUE SUR L'ADAPTATION RÉGIONALE POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES AÎNÉES

Dans le cadre de ce programme, nous avons fait une demande financière qui a été acceptée. Celle-ci nous permettra d'élaborer des outils permettant aux intervenants et acteurs de la communauté de préciser leurs rôles en facilitant l'arrimage des méthodes d'intervention.

REPRÉSENTATION – CONCERTATION – PARTENARIAT

Consolider nos acquis (partenariat, visibilité, implication dans le milieu). Poursuivre nos actions dans la démarche de résolution de problèmes au meilleur de nos compétences et de notre expertise. Poursuivre notre implication pour le dossier de la maltraitance envers les aînés. Établir une entente avec le CLSC pour la vaccination de nos bénévoles et de notre clientèle. Participer au comité organisateur du Salon des aînés.

PROMOTION DE NOTRE ORGANISME

Distribuer nos dépliants à des endroits stratégiques sur le territoire. Mettre en ligne le site internet et effectuer les mises à jour régulièrement.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Faciliter l'accès au bénévolat par le biais du site internet. Développer des stratégies de recrutement de bénévoles. Poursuivre le soutien aux organismes pour le recrutement de bénévoles. Poursuivre notre partenariat avec la Ville de Saint-Eustache et le Centre d'Entraide Racine-Lavoie pour la formation « Bénévolat 101 ».

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET AUTRES ACTIVITÉS

L'assemblée générale annuelle doit se tenir selon nos règlements généraux dans les trois mois suivant la fin de l'année financière. Les membres sont convoqués par écrit par le conseil d'administration. Elle a donc eu lieu à Saint-Eustache, au 184 rue Saint-Eustache, le 17 juin 2014, où 45 membres étaient présents. Ceux-ci ont pu élire les administrateurs du conseil d'administration, approuver les états financiers et le rapport du vérificateur, nommer un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2014-2015, ratifier les règlements généraux de l'organisme, approuver le rapport annuel et recevoir le dépôt des orientations pour la prochaine année.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de notre centre sont administrées par un conseil d'administration composé de sept membres en règle, élus à l'assemblée générale annuelle. Ces membres discutent du budget et des orientations et s'engagent à promouvoir la mission du Centre. Le conseil d'administration a tenu dix rencontres pendant le dernier exercice financier et des réunions de sous-comités. Voici la composition du conseil d'administration :



- 1- Jules Thibodeau : président
- 2- Madeleine Racicot : vice-présidente
- 3- Diane Pilon : secrétaire
- 4- Pierre Séguin : trésorier
- 5- Jeanne Tanguay : administratrice
- 6- André Martineau : administrateur
- 7- Michel Tremblay : administrateur

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de réunion : 10

Heures de bénévolat : 174

L'ACTIVITÉ RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES

En cours d'année, les bénévoles ont pu profiter de plusieurs activités reconnaissance. Tout d'abord, en avril, lors de la semaine de l'action bénévole, s'est tenue une activité sous forme de jeu quiz sur l'histoire du bénévolat au Québec, suivi de la dégustation d'un gâteau. Par la suite, en mai, les bénévoles ont assisté à une prestation de L'Orchestre Symphonique de Montréal. Lors de la rentrée des bénévoles en septembre, un autre quiz leur a permis de connaître les différentes formes de bénévolat à travers le monde. Finalement, le repas de Noël de décembre a permis de clore nos festivités entourant le 35e anniversaire de notre organisme.

L'ÉQUIPE À LA PERMANENCE

L'équipe à la permanence est composée de 7 personnes qui orientent, supervisent, soutiennent et encadrent 141 bénévoles ayant effectué 62 601 heures de bénévolat pour l'année 2014-2015. L'équipe se rencontre sur une base régulière pour la planification des services, des activités et des projets.



- Ginette Bordeleau : directrice générale
 Diane Lamer : adjointe administrative
 Nicole Puvilland : coordonnatrice de la popote roulante
 Chantal Puvilland : coordonnatrice au dîner communautaire
 Claudine Langlois : coordonnatrice à l'accompagnement-transport
 Christine Gauthier : agente de promotion
 Lise Gingras : coordonnatrice au Carrefour 50+



CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
LES ARTISANS
DE L'AIDE

BÉNÉVOLES EN ACTION





**CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE**

**LES ARTISANS
DE L'AIDE**

Fondé en 1979
Incorporé en 1981
Trente-six ans d'existence

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

**LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
LES ARTISANS DE L'AIDE**

vous présente pour 2014-2015

7 membres du conseil d'administration
7 employées
141 bénévoles
1 759 clients
528 membres au Carrefour 50+
62 601 heures de bénévolat

MRC DEUX-MONTAGNES

Saint-Eustache
Deux-Montagnes
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Pointe-Calumet
Saint-Joseph-du-Lac
Oka
Saint-Placide

MRC Mirabel SUD

Sainte-Scholastique
Saint-Augustin
Saint-Benoit

184, rue Saint-Eustache, Bureau 108
Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7

Téléphone : **450.472.9540** | Télécopieur : **450.472.9586**

Courriel : **info@cabartisans.org** | Site internet : **www.cabartisans.org**