

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES ARTISANS DE L'AIDE



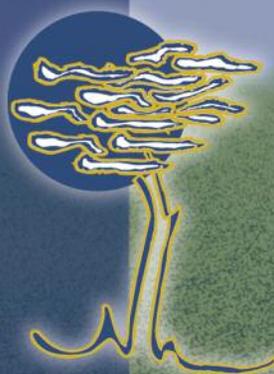
RAPPORT ANNUEL 2012 - 2013

LE BÉNÉVOLAT C'EST :

Une participation citoyenne
à la vie communautaire

Un service sans obligation
et sans rémunération

Un apport d'entraide, de soutien
et de réconfort dans l'action





MOT DU PRÉSIDENT JULES THIBODEAU

Fondé en 1979, le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide œuvre auprès de la collectivité par l'ensemble de ses services. Ce sont maintenant 34 belles années de participation sociale et citoyenne à la vie communautaire. Nos bénévoles offrent un apport d'entraide, de soutien et de réconfort dans l'action. Ces gestes gratuits et sans obligation sont à la base de notre mission et nous définissent comme un organisme communautaire ayant développé une expertise importante et une connaissance accrue des aînés. Nous sommes un maillon essentiel dans tout le processus de soutien à domicile des personnes en perte d'autonomie.

Cette année a été particulièrement riche en projets de concertation et de collaboration avec la Table de concertation 3^e Âge de la MRC Deux-Montagnes, le comité local de prévention des abus envers les aînés (MRC Deux-Montagnes), le comité régional pour contrer la maltraitance envers les aînés (Laurentides) et la Ville de Saint-Eustache.

Notre équipe au conseil d'administration se démarque par son travail exceptionnel. Dans une ambiance très conviviale, nous traitons de budget, de planification, d'organisation et de services à la clientèle. De plus, avec les structures mises en place, l'équipe à la permanence, composée de 7 personnes, collabore consciencieusement à répondre aux besoins autant de nos bénévoles que de notre clientèle.

Finalement, le travail, la générosité et la motivation des nombreux bénévoles œuvrant dans chacun de nos services nécessitent d'être soulignés. Tous ces gestes de générosité et de qualité, ces paroles réconfortantes, ces sourires encourageants donnent du support et de l'espoir à notre clientèle. Je tiens à les féliciter et les remercier pour leur implication assidue et leur contribution exceptionnelle. S'impliquer socialement, donner de son temps, apporter support et soutien aux plus vulnérables, voilà des gestes qui méritent toute notre reconnaissance et notre plus grande admiration.

La mission du Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide est de promouvoir et de développer l'action bénévole, de susciter une réponse et une action aux besoins du milieu. Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous participons activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective. Nous favorisons l'autonomie des individus, leur maintien en milieu naturel et leur intégration dans la communauté.

Le bénévolat est un instrument de cheminement personnel, de développement social offrant une fenêtre sur le monde. Il est également une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine. Le bénévolat a tellement de valeur, qu'il n'a pas de prix.

Centre
d'action
bénévole
Les Artisans
de l'Aide



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE GINETTE BORDELEAU

L'année 2012-2013 aura été empreinte par le souci et le désir de faire encore mieux.

Le désir de faire mieux auprès de nos bénévoles, en leur offrant un meilleur support et en tentant de répondre à leurs besoins. Les membres du personnel, par leurs tâches spécifiques pour chacun des services, ont été d'une écoute permettant de résoudre les différents problèmes pouvant survenir dans l'exercice du bénévolat.

Le désir de faire mieux auprès de notre clientèle, en adaptant nos services tels : l'intégration de nouvelles recettes pour les popotes roulantes, des thèmes pour les dîners communautaires, la possibilité de se rendre à domicile pour l'aide aux formulaires, l'ajout de nouvelles activités pour le Carrefour 50+ et j'en passe.

Le désir de faire mieux également pour tous les aînés du territoire. L'organisation de la 4^e édition du Salon « Après 50 ans, ça bouge » en mai 2012, avec la participation de notre marraine d'événement Judi Richards, nous a permis de rejoindre, d'informer et de sensibiliser plus de 200 personnes. Avec la collaboration de certains membres de la Table 3^e Âge, nous avons également participé à un comité visant à planifier 3 conférences s'adressant aux aînés. Finalement, le dernier projet et non le moindre vise à sensibiliser les aînés à la maltraitance. Les membres de ce comité de travail procèdent à l'élaboration d'un protocole de prévention et d'intervention permettant d'agir concrètement auprès des aînés lorsqu'un cas de maltraitance est signalé.

Le désir de faire mieux aussi pour les membres du conseil d'administration et les membres du personnel. Toutes les améliorations faites en cours d'année se traduisent par la qualité de la santé organisationnelle de notre organisme. La fidélité des bénévoles envers l'organisme, le professionnalisme et la complémentarité des ressources composant le conseil d'administration, la loyauté des employés à l'organisme ; ajoutez à cela la préoccupation du travail bien fait et vous aurez tous les éléments qui justifient notre position enviable et les fondements de notre organisation.

Sur ce constat, il ne me reste plus qu'à vous témoigner toute ma gratitude. Je suis très sensible à ce beau travail et je souhaite au Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide de toujours avoir le souci et le désir de faire encore mieux...



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 13 056

Nombre de clients : 2 716

Nombre de bénévoles : 109

Nombre de kilomètres effectués : 704 895

Nombre d'heures de bénévolat : 38 611

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

LE PROGRAMME

Ce service répond à un besoin grandissant des déplacements de la clientèle adulte en perte d'autonomie ayant besoin de l'accompagnement d'un bénévole. Le service est autorisé pour les visites médicales, la pharmacie et les institutions bancaires. La clientèle visée apprécie beaucoup la disponibilité, l'empathie, le respect et l'efficacité de notre équipe de bénévoles.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Réponse aux changements, aux ajustements et aux exigences de ce service.
- Encadrement des bénévoles quant aux orientations et aux directives du service.
- En collaboration avec nos partenaires, prise de connaissance des problèmes et pistes de solutions afin de répondre aux besoins d'une population vieillissante.
- Ajustement afin de suivre les fluctuations du coût de l'essence pour le remboursement aux bénévoles.
- Mise à jour du système informatique facilitant la facturation et permettant un travail de qualité.
- En collaboration avec le CSSS de Saint-Jérôme, transport de 34 personnes en hémodialyse avec les contraintes qu'exige ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Délai de 48 heures pour s'assurer de recevoir un service de qualité, très humain, par des bénévoles assidus.
- Possibilité de répondre aux demandes quand le délai est plus court, mais ce n'est pas garanti.
- Les demandes ne sont prises que sur semaine, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7.
- Distribution de dépliants à des points stratégiques.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 229

Nombre de clients : 44

Nombre de bénévoles : 7

Nombre de kilomètres effectués : 5 428

Nombre d'heures de bénévolat : 687

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

(VOLET ACCÈS FAMILLE)

LE PROGRAMME

Après évaluation, référence et entente avec le Centre Marie-Ève et Césame, ce service permet aux familles sans transport d'avoir accès aux activités offertes par ces organismes. Certains bénéficient même de transports médicaux. Les bénévoles impliqués dans ce volet développent une belle complicité avec les petits bout-de-choux et leurs parents. L'assiduité, la fidélité et le respect sont la clé de l'efficacité de ce service.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Nous avons permis à ces deux organismes de recevoir une clientèle sans transport, d'augmenter leur nombre d'ateliers et de se concentrer sur des services de qualité.
- Nous avons apporté un sentiment de confiance aux intervenants, aux parents et aux enfants par la même présence bénévole.
- Nous avons assuré un transport sécuritaire par des sièges d'auto adaptés pour les enfants.
- Ce service est offert à ces organismes depuis maintenant douze ans.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Communication par téléphone, télécopieur et courriel pour répondre aux services.
- Délai de 48 heures pour s'assurer de recevoir un service de qualité, très humain, par des bénévoles réguliers.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

POPOTE ROULANTE

Nombre de demandes de services : 3 361

Nombre de clients : 70

Nombre de bénévoles : 50

Nombre de kilomètres effectués : 12 202

Nombre d'heures de bénévolat : 15 057

REPAS SURGELÉS

Nombre de demandes : 30

Nombre de repas livrés : 464

Nombre de kilomètres effectués : 160

Nombre d'heures de bénévolat : 12

POPOTE ROULANTE

LE PROGRAMME

Ce service de distribution de repas chauds et nutritifs à domicile s'adresse à une clientèle adulte en perte d'autonomie permanente ou temporaire. C'est un maillon important afin d'assurer un soutien à domicile et de briser l'isolement par la visite du bénévole. Le travail d'équipe, l'assiduité et la disponibilité de nos bénévoles sont la clé du succès de ce service.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Gestion d'équipes de travail et de point de service.
- Maintien de l'approvisionnement à des coûts raisonnables par une recherche dans les circulaires des marchands de la région.
- Distribution de repas surgelés tout au long de l'année en complément à la popote roulante.
- Maintien de l'excellent partenariat avec la Fondation Nissan Canada et le concessionnaire Saint-Eustache Nissan pour nos deux véhicules.
- Intégration d'élèves de différents programmes pour leur stage en implication communautaire.
- Participation des petits-enfants de certains bénévoles et de jeunes étudiants pour la réalisation de dessins apposés sur les couvercles destinés aux repas des popotes roulantes qui a eu pour effet d'enseigner leur journée.
- Distribution d'un bœuf bourguignon par toutes les popotes roulantes du Québec dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes. Notre plat a été concocté gratuitement par Flash Express.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Référence par les intervenants des établissements du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes.
- Réponse aux demandes dans la même semaine.
- La clientèle de plus de 65 ans est privilégiée.
- Acceptation de la clientèle adulte en perte d'autonomie temporaire avec référence.



DÎNER COMMUNAUTAIRE

LE PROGRAMME

Dans une atmosphère conviviale, ce service a pour but de briser l'isolement et ainsi favoriser le soutien à domicile. Le dîner communautaire se veut une activité de rencontre contribuant au mieux-être psychologique. L'équipe de bénévoles dynamique et imaginative contribue à créer une atmosphère chaleureuse, familiale et récréative.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Poursuite de la démarche de socialisation comme objectif de ces dîners.
- Réponse adéquate à la demande du milieu.
- Intégration de nouveaux bénévoles dans l'équipe.
- Diverses activités ont été proposées en cours d'année : jeux de remue-méninges, Taboo, Oko et autres jeux de société.
- Depuis 2007, vingt jeunes du programme international du primaire (5^e année) se sont joints à notre dîner. Ils étaient jumelés à un aîné ou à un bénévole. Cet événement a suscité beaucoup d'émotions et fait vivre des instants de bonheur inoubliables à nos aînés. Les jeunes ont vécu une relation intergénérationnelle très différente de leur quotidien.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Service offert une fois par semaine.
- Référence par les intervenants des établissements du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes.
- La clientèle de plus de 65 ans est privilégiée.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 420

Nombre de clients : 21

Nombre de bénévoles : 16

Nombre de kilomètres effectués : 1 177

Nombre d'heures de bénévolat : 924





ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 96

Nombre de clients : 4

Nombre de bénévoles : 3

Nombre d'heures de bénévolat : 138

VISITES AMICALES

LE PROGRAMME

Afin de briser l'isolement et favoriser le mieux-être psychologique, le service des visites amicales est offert aux personnes seules, adultes et à domicile. Il a pour but de combler la solitude de cette clientèle par un geste comme une rencontre hebdomadaire ou une sortie. Les demandes sont acheminées au centre et un bénévole est choisi en fonction de sa compatibilité avec le client. Le centre assure un suivi et un support. Le respect et l'écoute sont la clé de l'efficacité de ce service.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Difficulté à assurer un jumelage : tantôt par manque de bénévole et tantôt par manque de référence.
- Les jumelages complétés ont été profitables pour la clientèle.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Articles paraissant de façon sporadique dans le journal local.
- Ce service est assuré selon les horaires convenus entre les deux parties.

AIDE AUX FORMULAIRES

LE PROGRAMME

Ce service s'inscrit dans l'esprit de soutien à domicile et permet à la personne d'obtenir l'aide d'un bénévole ou d'une employée pour remplir des formulaires. La personne fait sa demande au centre pour nous permettre un jumelage avec un bénévole habilité à cette fonction. Une formation a été donnée aux bénévoles et employées concernant certains formulaires du gouvernement. La disponibilité de nos bénévoles permet une réponse adéquate aux besoins de la clientèle.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Réponse à toutes les demandes reçues.
- Gratuité du service.
- Collaboration avec le CLSC et divers organismes de la région.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Articles paraissant de façon sporadique dans les journaux locaux.
- Ce service est assuré selon les horaires convenus entre les deux parties.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 24

Nombre de clients : 12

Nombre de bénévoles : 2

Nombre d'heures de bénévolat : 60



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 133

Nombre de clients : 34

Nombre de bénévoles : 13

Nombre de kilomètres effectués : 3 195

Nombre d'heures de bénévolat : 266

ÉPICERIE

LE PROGRAMME

Ce service se situe dans l'esprit du soutien à domicile et du souci d'une qualité de vie acceptable pour la personne âgée ou en perte d'autonomie.

La clientèle qui reçoit ce service apprécie beaucoup l'aide du bénévole et il se crée des liens d'amitié et de confiance. Avec leur générosité, les bénévoles offrent parfois même de ranger les denrées. L'empathie, le respect et la disponibilité de nos bénévoles sont la clé de l'efficacité de ce service très apprécié de nos aînés.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Nous avons répondu à toutes les demandes reçues.
- Le service est offert pour répondre de façon régulière au besoin nutritionnel des personnes en perte d'autonomie.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Le service est disponible en tout temps en appelant dans les délais raisonnables.
- Nous répondons également à des personnes non-voyantes, donc plus de responsabilité pour le bénévole.
- Le client doit se sentir en confiance et le bénévole doit lui fournir ce sentiment de confiance.

LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

LE PROGRAMME

Dans le cadre de différents programmes des commissions scolaires avoisinantes, des jeunes du secondaire doivent effectuer des heures de bénévolat durant leur année scolaire. Nous leur offrons la possibilité de découvrir les bienfaits du bénévolat, de s'impliquer et d'être soutenus par nos bénévoles de la popote roulante. Il se crée des liens intergénérationnels très intéressants, incitant les jeunes à s'impliquer ultérieurement. D'ailleurs, des élèves de l'école internationale Terre des Jeunes ont fabriqué de magnifiques cartes de souhait, distribuées à notre clientèle. Ouvrir la porte aux jeunes permet d'assurer la relève de demain.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Programme d'éducation internationale : 142 heures

Nombre total d'heures de bénévolat : 142 heures



CARREFOUR 50+

LE PROGRAMME

Le service s'adresse aux personnes de plus de 50 ans, autonomes ou en légère perte d'autonomie. Les objectifs du Carrefour 50+ ciblent la prévention, la promotion, la protection de la santé et de la perte d'autonomie, ainsi que l'intégration et l'appartenance sociale à un groupe afin d'éviter l'isolement. Nous suscitons l'implication dans le milieu par une participation active au sein de la communauté par le biais du bénévolat et du développement de projets novateurs. Le Carrefour 50+ offre une programmation élaborée telles que des activités physiques adaptées, récréatives, éducatives, de création et de plein air. Un volet causerie sensibilise la clientèle sur les sujets d'actualité en santé, alimentation, culture et support aux aînés. Les café-rencontres rejoignent une centaine de participants. L'activité « Activez vos neurones » suscite l'intérêt et le maintien des facultés cognitives des participants de manière ludique. L'empathie, le respect et la disponibilité de nos bénévoles sont la clé de l'efficacité de ce service.

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de demandes de services : 18 820

Nombre de clients : 423

Nombre de bénévoles : 21

Nombre d'heures de bénévolat : 1 138

- Programmation biannuelle d'activités variées : intellectuelles, culturelles, artistiques, sociales, physiques.
- Conférences-causeries : Hommage à Félix Leclerc – Les rites de Noël à travers les temps – L'Halloween une fête venue de la nuit des temps.
- Participation et soutien à d'autres organismes.
- Ateliers : Création par les arts – Poterie – Écriture créative – Gérer ses émotions – Ma retraite, mes droits, mes finances – Se loger à la retraite – Documents légaux et préarrangements funéraires – La retraite et ses impacts sur le budget.
- Ramassage de coupons-rabais par les participants et remise à des organismes du milieu.
- Adhésions à Pluriâges GREGÉS, CSSS Cavendish, Centre affilié universitaire.
- Maintien de l'adhésion à l'AQCCA.
- Fête du club plein-air.
- Collaboration avec le Centre de jour du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

- Distribution de dépliants à des points stratégiques.
- Référence des intervenants du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes.

RÉALISATIONS 2012-2013

- Site internet du Carrefour 50+.
- Rencontres avec les bénévoles des café-rencontres, des activités plein-air et de « Activez vos neurones ».
- Rencontres avec le comité des usagers de la Ville de Saint-Eustache.
- Participation au projet « Lire et faire lire ».
- Participation au programme « Plaisirs d'hiver » du ministère de l'Éducation, des loisirs et du sport.



PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ



LE JOURNAL INTERNE DES BÉNÉVOLES « L'ENTRE-NOUS »

Tiré à 200 exemplaires, il est produit et distribué 10 fois par année à l'ensemble de nos bénévoles. C'est un moyen de communication efficace et grandement apprécié. La collaboration de plusieurs bénévoles y apporte une couleur chaleureuse.

JOURNAL LOCAL ET FEUILLET PAROISSIAL

Le journal apporte un soutien indéfectible aux organismes communautaires. Nous avons eu la possibilité de faire paraître des articles dans la chronique des Artisans de l'Aide. De plus, lors de la semaine de l'action bénévole et de certains événements importants, le journal local nous apporte une grande visibilité. Également, le feuillet paroissial collabore en publiant des articles concernant le recrutement de bénévoles.

DÉPLIANTS

Notre dépliant, refait en 2009, a été distribué dans la communauté de même que des feuillets explicatifs pour chacun de nos services. La distribution s'est faite dans les organismes communautaires, les municipalités, les cliniques médicales et les établissements du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes. Également, nous avons fait la promotion de nos services au Salon « Après 50 ans, ça bouge », aux Cours du Moulin et lors de la journée de formation sur le bénévolat.

MINI-BOTTIN

Nous avons collaboré étroitement à la nouvelle édition 2012 du mini-bottin des ressources s'adressant aux aînés avec les membres de la Table de concertation 3^e Âge de la MRC Deux-Montagnes. Près de 8 000 exemplaires ont été imprimés et distribués auprès de la clientèle aînée dans tout le territoire et lors d'événements spéciaux.

MAISON DU CITOYEN

Étant un des locataires de la Maison du citoyen, nous maintenons une très grande collaboration avec les organismes de la bâtisse pour le bénévolat et le partage des salles : le service de l'animation communautaire de la Ville de Saint-Eustache, l'Antenne Universitaire 3^e Âge, de même que son association étudiante, le Cercle des Fermières, le Club des Cœurs Joyeux et le Comité de Loisirs Le Bel Âge. Des rencontres se tiennent régulièrement pour solutionner les problèmes pouvant survenir.

COUP DE CHAPEAU

À chaque année, la Ville de Saint-Eustache remercie les organismes communautaires et leurs bénévoles pour leur implication dans le milieu. Nous avons pris part à cette activité très appréciée des bénévoles.

JOURNÉE D'INFORMATION SUR LE BÉNÉVOLAT

En collaboration avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie, une journée d'information sur le bénévolat est organisée à chaque année. Elle s'est tenue le 18 octobre 2012 et 21 participants ont pu bénéficier d'informations au sujet des divers organismes communautaires du territoire.

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

À chaque année, nous faisons la promotion et la distribution du matériel promotionnel de la semaine de l'action bénévole. C'est sous le thème : « **Votre présence fait la différence** » qu'une centaine d'organismes, groupes ou municipalités ont souligné l'engagement précieux des bénévoles de notre territoire. Notre participation contribue à embellir les organismes communautaires aux couleurs de l'action bénévole à l'échelle de la province.

LIRE ET FAIRE LIRE

Nous avons recruté des bénévoles afin d'offrir cette activité auprès d'élèves de la maternelle de l'école Arc-en-ciel de Saint-Eustache en collaboration avec la bibliothèque municipale de la Ville de Saint-Eustache.

FONDATION DU CANCER DU SEIN DU QUÉBEC

Depuis 5 ans, nous participons à la grande collecte de soutien-gorge « Osez le donner » en collaboration avec la station de radio Rouge FM au profit de la Fondation de cancer du sein du Québec. Cette année, le montant récolté et remis à la Fondation se chiffre à 7 300 \$.



MA RÉFÉRENCE 50+

En collaboration avec la Table 3^e Âge et la Ville de Saint-Eustache, nous avons contribué à recueillir 250 références pouvant répondre aux besoins des aînés, en version papier mais également sur le site internet. Une équipe de bénévoles informe et dirige les aînés ayant besoin d'aide.

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

Mise sur pied en 1972, la Fédération est un organisme sans but lucratif qui regroupe 115 centres dans toutes les régions du Québec. Elle parraine la semaine de l'action bénévole depuis 38 ans. En plus de mettre à la disposition de ses membres un centre de documentation et d'organiser un colloque annuel, elle voit aux intérêts des centres d'action bénévole et intervient dans le développement des politiques gouvernementales (bulletin d'information environ 6 fois par année).

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DES LAURENTIDES (RCABL)

Il regroupe les sept centres d'action bénévole des Laurentides. Les directeurs se rencontrent de 6 à 8 fois par année. Les problématiques, les enjeux, les visions et la mobilisation sont discutés lors de ces rencontres. Nous avons un représentant au conseil d'administration de la FCABQ et au conseil d'administration du ROCL.

TABLE DE CONCERTATION 3^E ÂGE DE LA MRC DEUX-MONTAGNES

Mise sur pied en 1989, cette instance de concertation regroupe des établissements de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des représentants des municipalités. Elle a pour but de favoriser la circulation d'information, d'identifier des sphères d'implication aux problématiques concernant les aînés et d'établir un plan d'action annuel (8 rencontres par année). La Table de concertation a également organisé 3 conférences.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES LAURENTIDES (ROCL)

Ce regroupement défend les droits et intérêts de plus de 150 organismes communautaires dans les Laurentides. Le ROCL vise une société de justice, d'équité, de solidarité et de démocratie. Il intervient dans le développement des politiques gouvernementales. Il apporte un support aux organismes en leur offrant plus d'une douzaine de formations à chaque année en plus de publier un journal d'information sur une base régulière.



COLLECTIF COMMUNAUTAIRE DEUX-MONTAGNES

Ce regroupement fait la promotion et la défense des intérêts des organismes communautaires des MRC Deux-Montagnes et Mirabel sud ainsi que des clientèles qu'ils desservent. Il est le pont entre les organismes communautaires et le ROCL (délégation d'un de ses membres au conseil d'administration). Il suscite le partage et la collaboration entre les organismes (6 rencontres par année). Le regroupement a tenu une activité spéciale lors de la semaine de visibilité des organismes communautaires le 23 octobre 2012.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS (AQCCA)

Étant le seul regroupement provincial, cette association joue un rôle de représentation et de soutien pour plus d'une cinquantaine de centres communautaires au Québec. Elle favorise la circulation de l'information en produisant un bulletin 4 à 6 fois par année et donne des formations pour le personnel et les bénévoles sur des sujets pouvant les intéresser. Elle organise un colloque annuel. C'est une excellente référence pour notre service du Carrefour 50+.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES (PRASAB)

Ce regroupement rassemble des organismes à caractère bénévole offrant des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie. Il favorise les échanges d'informations avec la publication d'un bulletin de liaison sur une base régulière. Il sensibilise la communauté et représente les membres auprès des diverses instances gouvernementales. Il organise un congrès annuel.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOPÉRATIVE BON MÉNAGE DES BASSES LAURENTIDES

Créée en 1998, la Coopérative offre des services d'entretien ménager à toute la population mais particulièrement aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. Elle a pour objectif d'établir un partenariat avec le milieu pour la prestation de services d'aide domestique (8 rencontres par année et une assemblée générale annuelle). Les deux centres d'action bénévole couvrant le territoire de la Coopérative sont représentés au conseil d'administration.

POLITIQUE FAMILIALE DE LA VILLE DE SAINT-EUSTACHE (DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS)

Depuis 2004, la Ville de Saint-Eustache s'est dotée d'une politique familiale qui s'est bonifiée au fil des ans. Cette année, la municipalité regroupe différents partenaires pour l'élaboration, l'application et l'intégration d'un volet spécifique « aînés ». Nous avons représenté la clientèle aînée et influencé les démarches et les actions à prendre.

COMITÉ DE PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DES MRC DEUX-MONTAGNES ET SUD DE MIRABEL

Ce comité, composé de représentants d'organismes, d'établissements et de corps policiers a pour objectif de sensibiliser la population aux problèmes d'abus et de maltraitance en diffusant de l'information, en développant des partenariats et en organisant des activités ou événements (6 à 8 rencontres par année). De plus, l'élaboration d'un protocole de prévention et d'intervention pour contrer la maltraitance a été au cœur des discussions.



SALON « APRÈS 50 ANS, ÇA BOUGE »

Issu de la Table de concertation 3^e Âge de la MRC Deux-Montagnes, ce Salon a pour but de sensibiliser la population aux services offerts sur le territoire. Nous avons collaboré tout au long de l'année à ce projet. Avec la participation de Judi Richards comme marraine de l'événement, la tenue de la 4^e édition s'est déroulée le 10 mai 2012.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET AUTRES ACTIVITÉS

L'assemblée générale annuelle de notre Centre d'action bénévole doit se tenir selon nos règlements généraux dans les quatre mois suivant la fin de l'année financière, à l'endroit et à la date fixés par le conseil d'administration. Les membres sont convoqués par écrit. Elle a donc eu lieu à Saint-Eustache, au 184 rue Saint-Eustache, le 14 juin 2012, où 43 membres étaient présents. Ceux-ci ont pu élire les administrateurs du conseil d'administration, approuver les états financiers et le rapport du vérificateur, nommer un vérificateur comptable pour l'exercice financier 2012-2013, ratifier les règlements généraux de l'organisme, approuver le rapport annuel et décider des orientations du centre pour la prochaine année. De plus, nous avons fait profiter nos bénévoles de plusieurs activités reconnaissance en cours d'année : visite de « Perroquets en folies » (mai), la rentrée des bénévoles (septembre), dîner de Noël (décembre).

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de notre centre sont administrées par un conseil d'administration composé de sept personnes, membres en règle de la corporation depuis au moins trois mois. Ces membres élus peuvent être représentatifs des services offerts et du territoire desservi. Le conseil d'administration a tenu dix rencontres pendant le dernier exercice financier. Lors de ces rencontres, le budget et les orientations sont discutés. Les membres élus en assemblée générale annuelle sont :



Jules Thibodeau : président
Madeleine Racicot : vice-présidente
Anita Hébert : secrétaire
Pierre Séguin : trésorier
Micheline Kirkland : administratrice
Paul-Émile Francoeur : administrateur
Michel Tremblay : administrateur

ÉLÉMENTS STATISTIQUES

Nombre de réunion : 10
Heures de bénévolat : 175

L'ÉQUIPE À LA PERMANENCE

Réunions du personnel : elles ont lieu sur une base régulière, presque 2 fois par mois. On y discute de l'orientation et de la planification des services et des activités, de la gestion de conflit, des projets et des visions à long terme.

Ginette Bordeleau : directrice générale
Diane Lamer : adjointe administrative
Nicole Puvilland : coordonnatrice de la popote roulante
Chantal Puvilland : coordonnatrice au dîner communautaire
Claudine Langlois : coordonnatrice à l'accompagnement-transport
Christine Gauthier : agente de promotion
Lise Gingras : coordonnatrice au Carrefour 50+



LES BÉNÉVOLES

Entrevue de bénévoles : en tant que Centre d'action bénévole, notre mission consiste à rencontrer, informer, orienter, encadrer et former les bénévoles dans les différents secteurs d'activités de la région. Des rencontres individuelles ou de groupe par une employée permettent aux nouveaux bénévoles de faire un choix et de s'impliquer par la suite dans la communauté.

Nombre de personnes rencontrées :	40
Nombre de bénévoles à notre centre :	36
Nombre de bénévoles orientés vers les organismes du milieu :	4

Réunions de bénévoles : des rencontres selon les différents services ont eu lieu en cours d'année pour favoriser la cohésion d'équipe, régler les problèmes et appliquer les orientations et les recommandations du conseil d'administration.



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES ARTISANS DE L'AIDE



184, rue Saint-Eustache, Bureau 108
Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7

Téléphone : 450 472-9540
Télécopieur : 450 472-9586
Courriel : info@cabartisans.org

Fondé en 1979
Incorporé en 1981
Trente-trois ans d'existence

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES ARTISANS DE L'AIDE VOUS PRÉSENTE POUR 2012-2013

7 membres du conseil d'administration
7 employées
148 bénévoles
2 072 clients
423 membres au Carrefour 50+
57 068 heures de bénévolat

MRC Deux-Montagnes
Saint-Eustache
Deux-Montagnes
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Pointe-Calumet
Saint-Joseph-du-Lac
Oka
Saint-Placide

Sud de Mirabel
Sainte-Scholastique
Saint-Augustin
Saint-Benoit

